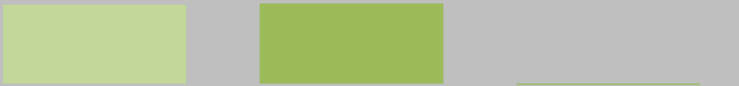
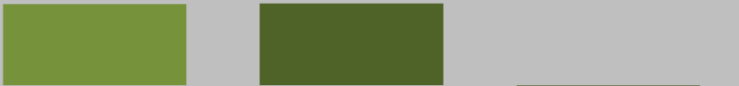







APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE DESEMPENHO

4.5 a) Indicadores e Mini gráficos Comparativos entre 2016 e 2015.

O Crefito2 utiliza de acompanhamento de relatórios quanti-qualitativos de produção e desempenho de cada departamento e setor. Através destes relatórios apuramos os indicadores, instrumentos de desempenho, que permitiram mensurar o cumprimento das atribuições desta Autarquia, previstos no artigo 7º da Lei Federal nº 6.316 de 1975, tendo sempre como finalidade o artigo 11º. As metas são analisadas observando os resultados no atendimento as Diretriz e Estratégias definidas no programa de gestão. Na seção **Anexo Estatísticas das Atividades dos Setores** constam gráficos evolutivos e comentários analíticos das atividades retratadas nos indicadores abaixo relacionados. Desta forma iremos referenciar os itens dos respectivos anexo.

Indicadores 01	Setor de Atendimento	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de atendimentos presenciais nas Sede e nas Subsedes - Campos de Goytacazes e Volta Redonda	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	7.873	
2015	7.988	
Diferença	-115	
Acréscimo/(Decréscimo) %	-1%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 02	Número do Setor de Registro Pessoa Física	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de atendimentos aos profissionais para solicitação de serviços	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	3.479	
2015	3.503	
Acréscimo/(Decréscimo)	-	
%	-1%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 03	Número de Registro Definitivo Fisio e TO	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de retirada de Registro Definitivo	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	1.240	
2015	1.058	
Acréscimo/(Decréscimo)	182	
%	17%	
Gráfico Comparativo		

Indicadores 04	Número de Licença Temporária LTT - Físio e TO	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de Licença Temporária LTT - Físio e TO	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	702	
2015	732	
Acréscimo/(Decréscimo)	30	
%	-4%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 05	Total de Baixa de Registro	
Descrição Resumida	Baixa de Registro Profissional	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	432	
2015	381	
Acréscimo/(Decréscimo)	51	
%	13%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 06	Número de Registro Pessoa Jurídica	
Descrição Resumida	Total de atendimentos aos profissionais de Consultório, Empresas e Instituição Filantrópicas	2
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	A emissão de Declaração de Regularidade Fiscal -DRF vem ocorrendo através no sítio eletrônico, reduzindo o atendimento presencial	
2016	673	
2015	651	
Acréscimo/(Decréscimo)	22	
%	3%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 07	Registro de Pessoa Física	
Descrição Resumida	Total de profissionais registrados - pessoa física	3
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	31.925	
2015	31.142	
Acréscimo/(Decréscimo)	783	
%	3%	
Gráfico Comparativo		

Indicadores 08	Número de Registro Pessoa Jurídica - Empresas	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de Registro de Empresas e Instituição Filantrópicas	3
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	3.471	
2015	3.382	
Acréscimo/(Decréscimo)	89	
%	3%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 09	Número de Registro Pessoa Jurídica - Consultório	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de Registro de Consultório	3
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	O Serviço de Declaração de Regularidade Fiscal -DRF ocorre no sítio eletrônico	
2016	1.559	
2015	1.403	
Acréscimo/(Decréscimo)	156	
%	11%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 10	FISCALIZAÇÃO - KILOMETRAGEM	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de quilômetros percorridos em Fiscalizações nas estradas fluminenses	4
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	32.371	
2015	20.018	
Acréscimo/(Decréscimo)	12.353	
%	62%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 11	FISCALIZAÇÃO - municípios no Estados do RJ	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de municípios em Fiscalizações	4
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	30	
2015	25	
Acréscimo/(Decréscimo)	5	
%	20%	
Gráfico Comparativo Figura nº		

Indicadores 12	FISCALIZAÇÃO - Bairros na Cidade RJ e regiões metropolitanas	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de municípios Fiscalizados.	4
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	71	
2015	52	
Acréscimo/(Decréscimo)	19	
%	37%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 13	FISCALIZAÇÃO	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de Fiscalizações	4
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	2.370	
2015	1.367	
Acréscimo/(Decréscimo)	1.003	
%	73%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 14	Relacionamento com a Sociedade - OUVIDORIA	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de mensagens eletrônicas recebidas de profissionais e usuários	6
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios - segmentação dos assuntos - Crítica, reclamação e denúncia	
2016	315	
2015	676	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 361	
%	-53%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 15	Relacionamento com a Sociedade - FALE CONOSCO	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de mensagens eletrônicas recebidas de profissionais e usuários	6
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	SEGMENTAÇÃO - RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS	
2016	2.794	
2015	3.348	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 554	
%	-17%	
Gráfico Comparativo		




Indicadores 16	Comunicação com Profissionais e Sociedade - REVISTAS PERÍODICAS	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Número de Revistas Periódicas impressas remetidas aos profissionais com conteúdos científicos, éticos, institucionais e de saúde pública.	7
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	35.000	
2015	40.000	
Acréscimo/(Decréscimo)	5.000	
%	-13%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 17	Comunicação com Profissionais e Sociedade - NOTAS E NOTÍCIAS	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Notas informativas disponibilizadas no sitio eletrônico www.crefito2.org.br aos profissionais com conteúdo de notícias das categorias e atos científicos, éticos, institucionais e de saúde pública.	7
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	327	
2015	130	
Acréscimo/(Decréscimo)	197	
%	152%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 18	Comunicação com Profissionais e Sociedade -BOLETINS SEMANAIS	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Notas informativas transmitidas eletronicamente aos profissionais com conteúdo de notícias das categorias e atos científicos, éticos, institucionais e de saúde pública.	7
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	32	
2015	33	
Acréscimo/(Decréscimo)	1	
%	-3%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 20	Comunicação com Profissionais e Sociedade - PERFIL EM REDES SOCIAIS	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Notas informativas transmitidas aos profissionais com conteúdo de notícias das categorias e atos científicos, éticos, institucionais e de saúde pública. TWITTER @Crefito2.	7
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	2.130	
2015	1.940	
Acréscimo/(Decréscimo)	190	
%	10%	

Gráfico Comparativo		
Indicadores 21	Comissão de Ética e Deontologia	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Número de Processos Ético-Disciplinar	8
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Há 61 processos em tramitação em 2016	
2016 - 07 sessões de julgamentos	32	
2015	37	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 5	
%	-14%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 22	Relatoria de Processos	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Número de Processos Relatados por Conselheiros e profissionais nomeados no período da Diretoria Provisória decorrente do processo eleitoral	9
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	2.790	
2015	2.853	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 63	
%	-2%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 23	EVENTOS CIENTÍFICOS - Jornada Científica	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Número de eventos institucionais que cuidam do bom conceito profissional, capacitação e fomento aos boas práticas científicas e assistenciais	10
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	3	
2015	1	
Acréscimo/(Decréscimo)	2	
%	200%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 24	Evolução da Dívida Ativa	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Evolução da Dívida Ativa com títulos inadimplentes nos últimos 5 anos.	11
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Satisfatórios	
2016	30.487.749	
2015	21.263.768	
Acréscimo/(Decréscimo)	9.223.981	
%	43%	
Gráfico Comparativo		