









4.6. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE DESEMPENHO

b) Indicadores e Minigráficos Comparativos entre 2015 e 2014.




O Crefito2 utiliza de acompanhamento de relatórios quanti-qualitativos de produção e desempenho de cada departamento e das metas, observando à diretriz e estratégias definidas no programa de gestão. A gestão apura os indicadores que permitiram mensurar o cumprimento das atribuições desta Autarquia previstos no artigo 7º da Lei Federal nº 6.316 de 1975, tendo sempre como finalidade o artigo 11º. Cabe destacar o processo de desmembramento em 02/2015 do Espírito Santo, denominado Crefito-15, implicando na transferência em torno de 3.000 Registros de Pessoas Físicas, 700 Registros de Pessoas Jurídicas e na redução das demandas cartoriais e de Fiscalização. Na seção **Anexo Estatísticas das Atividades dos Setores** constam gráficos evolutivos e comentários analíticos das atividades retratadas nos indicadores abaixo relacionados. Desta forma iremos referenciar os itens dos respectivos anexo.

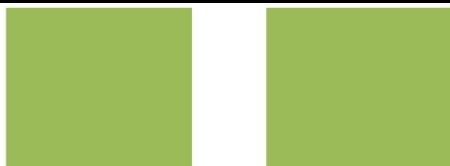


Indicadores 01	Sector de Atendimento	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de atendimentos presenciais nas Sede e nas Subsedes - Campos de Goytacazes e Volta Redonda	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	7.988	
2014	6.859	
Diferença	1.129	
Acréscimo/(Decréscimo) %	16%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 02	Número do Sector de Registro Pessoa Física	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de atendimentos aos profissionais para solicitação de serviços	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	3.503	
2014	4.555	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 1.052	
%	-23%	
Gráfico Comparativo		




Indicadores 03	Número de Registro Definitivo Físio e TO	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de retirada de Registro Definitivo	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	1.058	
2014	1.341	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 283	
%	-21%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 04	Número de Licença Temporária LTT - Físio e TO	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de Licença Temporária LTT - Físio e TO	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	732	
2014	1.212	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 480	
%	-40%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 05	Total de Baixa de Registro	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Baixa de Registro Profissional	1
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	381	
2014	480	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 99	
%	-21%	
Gráfico Comparativo		


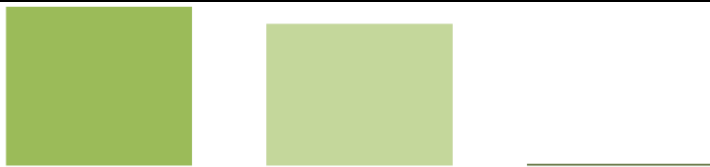

Indicadores 06	Número de Registro Pessoa Jurídica	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de atendimentos aos profissionais de Consultório, Empresas e Instituição Filantrópicas	2
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	A emissão de Declaração de Regularidade Fiscal -DRF vem ocorrendo através no sítio eletrônico, reduzindo o atendimento presencial	
2015	651	
2014	733	
Acréscimo/(Decréscimo)	82	
%	-11%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 07	Registro de Pessoa Física	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de profissionais registrados - pessoa física	3
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Em decorrência da implementação do Crefito 15 - Espírito Santo foram transferidos em torno de 3.000 registros.	
2015	31.142	
2014	33.435	
Acréscimo/(Decréscimo)	2.293	
%	-7%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 08	Número de Registro Pessoa Jurídica - Empresas	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de Registro de Empresas e Instituição Filantrópicas	3
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	Em decorrência da implementação do Crefito 15 - Espírito Santo foram transferidos em torno de 700 registros de Pessoas Jurídicas	
2015	3.382	
2014	3.808	
Acréscimo/(Decréscimo)	426	
%	-11%	
Gráfico Comparativo		



Indicadores 09	Número de Registro Pessoa Jurídica - Consultório	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de Registro de Consultorio	3
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados	O Serviço de Declaração de Regularidade Fiscal -DRF ocorre no sítio eletrônico	
2015	1.403	
2014	1.435	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 32	
%	-2%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 10	FISCALIZAÇÃO - KILOMETRAGEM	
Descrição Resumida	Total de kilometros percorridos em Fiscalizações nas estradas fluminenses	4
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	20.018	
2014	19.270	
Acréscimo/(Decréscimo)	748	
%	4%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 11	FISCALIZAÇÃO - municípios no Estados do RJ	
Descrição Resumida	Total de kilometros percorridos em Fiscalizações	4
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	25	
2014	36	
Acréscimo/(Decréscimo)	- 11	
%	-31%	
Gráfico Comparativo Figura nº		

Indicadores 12	FISCALIZAÇÃO - Bairros na Cidade RJ e regiões metropolitanas	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de municípios Fiscalizados.	4
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	52	
2014	52	
Acréscimo/(Decréscimo)	-	
%	0%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 13	FISCALIZAÇÃO	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de Fiscalizações	4
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	1.367	
2014	1.154	
Acréscimo/(Decréscimo)	213	
%	18%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 14	Relacionamento com a Sociedade - OUVIDORIA	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de mensagens eletrônicas recebidas de profissionais e usuários	6
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	676	
2014	531	
Acréscimo/(Decréscimo)	145	
%	27%	
Gráfico Comparativo		

Indicadores 15	Relacionamento com a Sociedade - FALE CONOSCO	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Total de mensagens eletrônicas recebidas de profissionais e usuários	6
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	3.348	
2014	2.881	
Acréscimo/(Decréscimo)	467	
%	16%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 16	Comunicação com Profissionais e Sociedade - REVISTAS PERÍODICAS	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Número de Revistas Periódicas impressas remetidas aos profissionais com conteúdos científicos, éticos, institucionais e de saúde pública.	7
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	40.000	
2014	40.000	
Acréscimo/(Decréscimo)	-	
%	0%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 17	Comunicação com Profissionais e Sociedade - NOTAS E NOTÍCIAS	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Notas informativas disponibilizadas no sítio eletrônico www.crefito2.org.br aos profissionais com conteúdo de notícias das categorias e atos científicos, éticos, institucionais e de saúde pública.	7
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	130	
2014	197	
Acréscimo/(Decréscimo)	-	
%	-34%	
Gráfico Comparativo		

Indicadores 18	Comunicação com Profissionais e Sociedade -BOLETINS SEMANAIS	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Notas informativas transmitidas eletronicamente aos profissionais com conteúdo de notícias das categorias e atos científicos, éticos, institucionais e de saúde pública.	7
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	33	
2014	44	
Acréscimo/(Decréscimo)	11	
%	-25%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 20	Comunicação com Profissionais e Sociedade - PERFIL EM REDES SOCIAIS	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Notas informativas transmitidas aos profissionais com conteúdo de notícias das categorias e atos científicos, éticos, institucionais e de saúde pública.	7
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	1.940	
2014	1.750	
Acréscimo/(Decréscimo)	190	
%	11%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 21	Comissão de Ética e Deontologia	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Número de Processos Etico-Disciplinar	8
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	37	
2014	16	
Acréscimo/(Decréscimo)	21	
%	131%	
Gráfico Comparativo		



Indicadores 22	Relatória de Processos	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Número de Processos Relatados por Conselheiros e profissionais nomeados no período da Diretoria Provisória decorrente do processo eleitoral	9
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	2.606	
2014	3.007	
Acréscimo/(Decréscimo)	401	
%	-13%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 23	EVENTOS CIENTÍFICOS - Jornada Científica	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Número de eventos institucionais que cuidam do bom conceito profissional, capacitação e fomento aos boas práticas científicas e assistenciais	10
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	1	
2014	1	
Acréscimo/(Decréscimo)	-	
%	0%	
Gráfico Comparativo		
Indicadores 24	Evolução da Dívida Ativa	Item das Estatísticas
Descrição Resumida	Evolução da Dívida Ativa com títulos inadimplentes nos últimos 5 anos.	11
Meta	Indicador Operacional	
Periodicidade de coleta	Mensal	
Resultados		
2015	21.263.768	
2014	18.684.925	
Acréscimo/(Decréscimo)	2.578.843	
%	14%	
Gráfico Comparativo		