

2.4

Indicadores utilizados pela entidade para monitorar e avaliar a gestão, acompanhar o alcance das metas, identificar os avanços prestados e as melhorias na quantidade dos serviços prestados, identificar necessidade de correções e mudanças de rumos, etc.

O Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 2ª Região explicita a conduta da administração do CREFITO-2, de forma clara e objetiva, por meio de números, percentuais, comparações e argumentos respaldados em bases legais, que permitem inferir a eficiência e eficácia da administração, como depreendem as legislações pertinentes à matéria. Principais indicadores de monitoramento e avaliação a gestão:

- a) Número do Setor de Atendimento: 7462 profissionais e visitantes atendidos presencialmente.
- b) No Setor de Registro Pessoa Física foram apurados 5.408 atendimentos e no Registro de Pessoa Jurídica foram 1.951 atendimentos a consultórios e empresas.
- c) O exercício de 2013 termina com 28.847 registros de Pessoa Física e as Pessoas Jurídicas constituíram 3.613 registros de Empresas e 1.314 registros de Consultórios.

A análise da evolução do volume de Registros de Pessoa Física no período de 2009 até 2013 demonstra um acréscimo expressivo de 64,79%. No período da gestão em curso o acréscimo foi de em 47% (2010-2013).

Evolução dos Registros de Pessoa Física



